

ĮPRASTA SKUNDŲ TVARKA

Mes stengiamės suteikti jums geriausias paslaugas; tačiau suprantame, kad gali kilti problemų. Jei manote, kad pažeidėme jūsų teises ar teisėtus interesus, susijusius su mūsų teikiamomis paslaugomis, turite teisę pateikti mums skundą.

Norėdami pateikti skundą, atsiųskite mums el. laišką adresu info@paymont.eu arba atsiųskite skundą paštu, žemiau nurodytu adresu:

Įmonės pavadinimas: Paymont, UAB
Adresas: Ukmergės g. 126, LT-08100 Vilnius, Lietuva

Skunde prašome pateikti šią informaciją:

- Jūsų vardas ir/ar įmonės pavadinimas;
- Jūsų kontaktiniai duomenys;
- Jūsų skundo priežastys, įskaitant visą su skundu susijusią informaciją;
- Problemos atsiradimo data;
- Priežastys, kodėl manote, kad pažeidėme jūsų teises ir teisėtus interesus;
- Ko prašote.

Peržiūrėsime jūsų skundą ir atsakysime į galutinį sprendimą per 15 darbo dienų, skaičiuojant nuo kitos dienos po to, kai gavome jūsų skundą. Išskirtinėmis aplinkybėmis, dėl nuo mūsų nepriklausančių priežasčių, kai negalėsime išspręsti jūsų skundo per 15 darbo dienų, informuosime jus el. paštu, nurodydami datą, kada galite tikėtis atsakymo, ir paaiškinsime, kodėl negalime skundą išspręsti per 15 darbo dienų. Bet kuriuo atveju jūsų skundas bus išspręstas ne vėliau kaip per 35 darbo dienas nuo kitos dienos po to, kai gavome jūsų skundą.

Jei nesate patenkinti mūsų sprendimu dėl jūsų skundo, turite teisę per 1 metus nuo tos dienos, kai jums buvo pranešta apie mūsų galutinį sprendimą, pateikti skundą Lietuvos bankui. Lietuvos bankas veikia kaip neteisminio ginčų sprendimo institucija, nagrinėjanti vartotojų ir finansinių paslaugų teikėjų ginčus. Su Lietuvos banku galite susisiekti raštu, telefonu arba el. paštu:

Skyrius: Finansinių paslaugų ir rinkų priežiūros departamentas
Adresas: Žalgirio g. 90, Vilnius, LT-09303, Lietuva
Telefono numeris: +370 800 50 500
Pašto adresas: info@lb.lt

Daugiau informacijos apie skundų pateikimo tvarką galite gauti apsilankę Lietuvos banko svetainėje: <https://www.lb.lt/lt/skundai-del-finansiniu-paslaugu-teikejo#ex-1-3>.

Atsiminkite, kad norėdami pasinaudoti savo teise skųstis Lietuvos bankui, pirmiausia turite pateikti Bendrovei skundo originalą per 3 mėnesius nuo tos dienos, kurią sužinojote, arba turėjote sužinoti, apie jūsų teisių ar teisėtų interesų pažeidimus.

Ačiū Jums už bendradarbiavimą.